

FUSESC informa

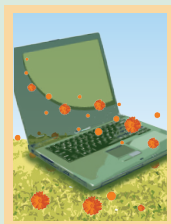
Impresso
Especial

68001071/2001-DR/SC
FUSESC

...CORREIOS...



INFORMATIVO DA FUNDAÇÃO CODESC DE SEGURIDADE SOCIAL | OUT/NOV 2009 | N.147



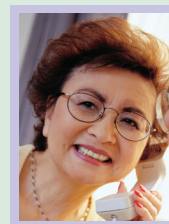
Está no ar o
novo site da
Fusesc, com
mais serviços
e interação

3



Fusesc com
Você reúne
participantes e
assistidos em
evento

5



Pesquisa da
Fundação
avaliará
satisfação dos
usuários

5

Taxa de juros para empréstimos da Fusesc cai 20%

A partir de
dezembro, a taxa
passará de 1% para
0,8% ao mês

Tecnologia mais perto de você

O lançamento do novo site da Fusesc é muito mais do que uma mudança visual, ou o simples acréscimo de algumas funcionalidades. Representa um esforço de desenvolvimento de vários sistemas de informação que tornam os processos internos da Fundação mais ágeis. Na verdade, o que os participantes e os assistidos vão encontrar ao digitar o nosso endereço eletrônico é só a parte visível da retaguarda que processa os dados da entidade.

O investimento em tecnologia faz parte de um conceito de gestão que tem no profissionalismo seu principal instrumento, e na qualidade de atendimento a sua grande meta. Pode parecer simples estruturar o sistema, mas se considerarmos que há uma história de mais de 30 anos contada em dados, veremos que compatibilizar as tecnologias não é tarefa simples.

Para a diretoria da Fusesc, investir na modernização dos sistemas e na disponibilização de informações e serviços não é apenas uma atitude gerencial. É mais um passo decisi-

vo para cumprir a grande meta de deixar a Fundação mais perto de você sempre.

Ainda com esse objetivo, aproveitamos a boa saúde financeira de nossos planos de benefícios e melhoramos a taxa de juros dos empréstimos. A queda na taxa mensal foi de 20%, possibilitando que, com a mesma margem consignada, o usuário contrate um empréstimo de valor maior que anteriormente. Quem já contratou empréstimo também será beneficiado com a taxa menor, basta assinar o termo aditivo (ver mais na pág. 4).

Nossas ações reforçam a preocupação que temos com os participantes e assistidos e o esforço que fazemos para nos aproximarmos cada vez mais deles. Portanto, para avaliar o alcance e a satisfação desses usuários com o atendimento e os serviços prestados, realizaremos, em breve, uma pesquisa de satisfação chamada "A Fusesc na visão dos participantes e assistidos".

Diretoria Executiva



FUSESC

INFORMATIVO DA FUNDAÇÃO
CODESC DE SEGURIDADE SOCIAL

Rua Dom Jaime Câmara, 217
CEP 88015-120 - Florianópolis - SC
Fone (48) 3251-9333
Central de atendimento Alô Fusesc: 0800 48 3000 (ligação gratuita)
www.fusesc.com.br
alofusesc@fusesc.com.br
Entidade associada à Abrapp, Sindapp e ICSS
Patrocinadoras:
Banco do Brasil, Badesc, Bescor, Codesc e Fusesc

CONSELHO DELIBERATIVO

Efetivos

Joventino Scremin – Presidente
Roberto Luiz de Oliveira
Volnei Tarcio Sousa
Vânio Boing
Antônio Sérgio Gouvêa
Júlio César Correa Búrigo

Suplentes:

Maurício Vicente de Barros
Patrícia de Carvalho Kuerten Neves
Odilon Barreto dos Santos
Raul Ferreira
José Carlos Mantovani

DIRETORIA EXECUTIVA

José Manoel de Oliveira - Diretor
Superintendente
Aroldo Benjamin Ouriques Filho - Diretor
Financeiro
Bruno José Bleil - Diretor Administrativo
e de Seguridade

CONSELHO FISCAL

Titulares:

Mauro Tubias Benedet - Presidente
Edison Silva de Orleans, José Luciano Silva
e Ricardo Bayer Battistotti

Suplentes:

Luiz Gonzaga Ferreira, Maria Helena Scalvi
e Pedro Paulo Flor

EXPEDIENTE

Quorum Comunicação: (48) 3334-4555
Jornalista responsável:
Gastão Cassel (DRTRS/6166)
Textos: Galeno Lima, Gastão Cassel,
Grazielle Schneider
Coordenação: Carolina Otte
Editoração: Quorum Comunicação
Tiragem: 8,5 mil exemplares



Foto tirada pelo participante Carlos Klein na região de Governador Celso Ramos.

Publique sua foto

Esta página tem espaço aberto para os participantes e assistidos se expressarem com suas fotografias. Envie sua foto digitalizada para jornal@fusesc.com.br.

Indique uma história

Mande para a nossa reportagem sugestões para a seção Participante de Valor. A gente quer contar as histórias de ativos, aposentados e pensionistas que fazem a diferença. Encaminhe para jornal@fusesc.com.br.

Novo site da Fusc traz mais serviços e interação

O novo site da Fusc já está no ar com mais serviços e espaços de interação entre os participantes e os assistidos e a fundação. Além das informações sobre as contribuições e benefícios, o novo site traz vídeos, notícias, glossário, perguntas frequentes, indicadores financeiros, educação financeira e previdenciária, e uma área de Fale Conosco para que o usuário possa apresentar suas solicitações, críticas ou sugestões diretamente para a Central de Atendimento Alô Fusc.

Também estão disponíveis documentos legais da Fundação (estatuto, regulamentos dos planos de benefícios, código de ética), arquivos de jornais e relatórios

anuais, em formato PDF. Muitos podem ser acessados no próprio site, sem necessidade de fazer download.

Outras seções estarão disponíveis na área de autoatendimento. Para acessá-la, basta digitar seu CPF e senha no campo localizado no canto superior direito da tela. Não é mais preciso inserir o número de matrícula, nem a patrocinadora. A senha continua a mesma.

Dentro da área de autoatendimento, é possível atualizar os dados cadastrais, fazer alteração de senha, simulação de empréstimos, consulta e impressão de extratos, contracheques, entre outras facilidades.



“O novo site agilizou o acesso às informações da Fusc. Aumentando a comunicação, promovemos ainda mais abertura da Fundação aos participantes e assistidos” - Dir. Bruno José Bleil

Resultado parcial da enquete do site

Qual sua opinião sobre o novo Portal da FUSESC?

Ótimo	48,89%
Bom	34,44%
Satisfatório	12,22%
Insatisfatório	4,44%

Recebimento de informações em formato eletrônico gerará economia para a Fundação

A Fusc já começou uma nova campanha para reduzir os custos administrativos da Fundação - como materiais impressos e postagem - e preservar o meio ambiente. É a campanha pelo recebimento de informações em formato eletrônico.

Cada edição do Fusc Informa, por exemplo, consome o equivalente a um pinheiro de 18 metros de altura. Os participantes e assistidos que optarem pelas

mensagens em formato eletrônico receberão e-mails avisando sobre os novos conteúdos disponíveis no site, inclusive em sua área restrita. Outros benefícios são a rapidez e a facilidade em acessar o material diretamente através de seu computador.

Para aderir à campanha, basta alterar suas configurações na área de autoatendimento do site (ver *box ao lado*). É preciso que cada participante faça a sua escolha na área restrita, pois a Fundação não tem autonomia para fazer a mudança para ninguém.

Como fazer

- Entre na área de autoatendimento.
- Vá ao menu “alteração”.
- Selecione “correspondências e e-mails”.
- Lá haverá várias possibilidades para você escolher o que você deseja receber impresso ou por via eletrônica. Faça sua escolha.



Taxa de juros para empréstimo Fundação cai 20% e fica em 0,8

A partir de dezembro, a taxa de juros do empréstimo da Fusesc será reduzida para 0,8% ao mês (10,03% ao ano mais INPC). A redução só foi possível devido à boa saúde financeira dos planos de benefícios administrados pela Fundação. Mas é, sobretudo, uma opção de crédito vantajosa para os usuários, uma contribuição para a vida financeira e os investimentos de cada família. É mais uma iniciativa da entidade para promover a

qualidade de vida de quem faz parte deste projeto coletivo de futuro.

Foi enviado via correio uma carta comunicando os participantes e assistidos sobre a mudança. Para quem ainda não possui operação de crédito, a nova taxa é automática na contratação.

Quem já possui empréstimo e deseja se beneficiar da nova taxa deve devolver o termo aditivo - enviado via correio - preenchido e assinado à Fusesc. Ele também estará disponível no

site www.fusesc.com.br. Em decorrência da data de fechamento da folha de pagamento das patrocinadoras e dos benefícios da entidade, o documento deve ser enviado à Fundação até o dia 25 de cada mês, para que a nova taxa seja aplicada já no mês seguinte à solicitação. O preenchimento do aditivo para redução dos juros estará disponível por tempo indeterminado. A taxa mais baixa valerá pelo prazo restante do contrato estabelecido. Não é permitida a alteração dos prazos ou

Como utilizar a taxa de juros reduzida

Para quem não possui empréstimo

A nova taxa é automática na contratação da operação de crédito na Fundação a partir de dezembro.

Para quem possui empréstimo

Preencher o termo aditivo recebido via correio (e também disponível no site da Fusesc) e encaminhá-lo à entidade. Os aditivos recebidos até o dia 25 de cada mês terão sua prestação reduzida para 0,80% no mês seguinte.

Sobre o empréstimo

- O participante pode contratar apenas um empréstimo
- O limite máximo de contratação é de R\$ 50 mil, respeitada a margem consignável (percentual permitido por lei para comprometimento com contratação de empréstimos) e a reserva de poupança
- A renovação do empréstimo pode ser feita após pagamento de 20% das parcelas contratadas
- O prazo para pagamento é de 03 a 72 meses
- Não é necessária a apresentação de avalista
- Para fazer a simulação de empréstimo no site, basta acessar a área restrita

Mais informações
www.fusesc.com.br
no menu “e



nos da % do mês

valores por ser considerado um aditamento no contrato original.

A nova taxa de juros traz vantagens financeiras. Por exemplo, quem tinha margem consignada de R\$ 300,00 podia contratar empréstimo de até R\$ 15,3 mil. Agora, como a parcela será menor, vai poder contratar R\$ 16,4 mil com a mesma margem consignada.

A taxa de juros da Fusesc é muito mais baixa do que as disponíveis no mercado, como as de bancos e financeiras.

ações no site
sc.com.br
empréstimo”

Fundação realizará pesquisa com participantes e assistidos

Em breve, a Fundação realizará a pesquisa “A Fusesc na visão dos participantes e assistidos”, para avaliar a satisfação dos usuários com o atendimento e os serviços prestados e, com isso, buscar aproximação ainda maior nas relações com os participantes e assistidos. Além disso, a pesquisa também busca levantar o conhecimento que ele detém sobre o funcionamento da entidade e

dos regulamentos dos planos de benefícios oferecidos, caracterizar o público e avaliar os meios de comunicação entre ele e a Diretoria, incluindo a política de investimentos.

As entrevistas serão feitas por telefone por agentes pesquisadores com treinamento específico para a tarefa. Haverá conferência da amostra em cerca de 20% do material coletado.

Fusesc com Você propõe novos rumos após a aposentadoria



Neste ano, o Fusesc Com Você trouxe informações relevantes a respeito da busca por uma concepção positiva da aposentadoria e do envelhecimento. A discussão sobre a saúde continua a ser importante, mas passou também a incluir a saúde da mente e “um envelhecimento saudável do lado profissional, pessoal e social”, explica Adelir de Oliveira, assistente social da Fundação e coordenadora do evento.

Na edição de Florianópolis, Maria Cecília Godtsfried, assistente social, lembrou que hoje se vive quase tanto tempo aposentado quanto na ativa. A socióloga Mônica Siedler falou sobre a importância de se redefinir após a aposentadoria, achando, por exemplo, uma

nova atividade para se manter ativo.

O Diretor José Manoel apresentou as perspectivas do cenário econômico atual e mostrou os indicadores financeiros e os recentes investimentos na atualização dos sistemas da entidade. Segundo o Diretor, 2010 será o ano em que a Fusesc, seguindo sua política de governança corporativa, vai buscar a certificação.

O Diretor de Seguridade, Bruno Bleil, mostrou o novo site, suas funções, e falou sobre as melhorias na Central de Atendimento Alô Fusesc.

Além de Florianópolis, o evento já foi realizado nas cidades de Lages, Chapecó, Joinville, Blumenau e Joaçaba. O próximo será em Tubarão, no dia 26.

Meta de retorno dos planos ultrapassa o CDI

Em setembro de 2009, o retorno dos investimentos dos planos de benefícios (Benefícios I, Multifuturo I e II), administrados pela Fusesc, foi de 1,04%, representando 150,7% do certificado de depósito interbancário (CDI), que no mesmo período foi de 0,69%. De janeiro a setembro de 2009, o retorno acumulado está em 8,48% (média mensal de 0,94%), representando 111% da taxa CDI, que foi de 7,63%.

Contribuíram positivamente para o retorno do mês: as aplicações em renda variável (ações) mantidas na carteira

própria, com 9,59%, e na carteira terceirizada, com 8,32%; as operações de empréstimos a participantes, com retorno de 1,23%; as NTNBS – notas do tesouro nacional – série b, indexadas ao IPCA, com retorno de 0,90%; os fundos multimercados exclusivos – gestão terceirizada, com retorno de 0,84%; os depósitos a prazo com garantia do FGC, com retorno de 0,77%, e as LFTs - letras financeiras do tesouro nacional, com retorno de 0,69% - todas superando a taxa CDI. Por outro lado, ficaram abaixo da taxa CDI as receitas da carteira de

imóveis para locação, com retorno médio de 0,55%.

Com a queda da taxa de juros básica (Selic), atualmente em 8,75% ao ano (média de 0,70% ao mês), a Fusesc vem direcionando maior volume de recursos para aplicações no segmento de renda variável (ações) e para fundos de investimentos denominados multimercados, com o objetivo de alcançar retornos mensais superiores à taxa de juros básica e à meta atuarial de 6% ao ano + INPC, sem descuidar-se da segurança e da liquidez dos investimentos.

RENTABILIDADE DOS PLANOS DE BENEFÍCIOS

PARTICIPANTES ATIVOS E ASSISTIDOS COM RETIRADA NA MODALIDADE DE RENDA CERTA E PERCENTUAL DO SALDO DE CONTA														
PLANOS														
	out/08	nov/08	dez/08	jan/09	fev/09	mar/09	abr/09	mai/09	jun/09	jul/09	ago/09	set/09	em 2009	12 meses
BENEFÍCIO I (**)	0,55	0,94	1,33	1,06	0,94	0,96	0,85	1,02	0,70	0,80	0,77	1,04	8,44	11,53
MULTIFUTURO I	0,53	0,93	1,33	1,06	0,93	0,98	0,85	1,03	0,70	0,81	0,77	1,04	8,47	11,53
MULTIFUTURO II	0,52	0,93	1,33	1,07	0,94	0,97	0,85	1,04	0,69	0,81	0,77	1,04	8,48	11,53
META ATUARIAL FUSESC (INPC + 6% a.a.)	0,64	0,99	0,87	0,78	1,13	0,80	0,69	1,04	1,09	0,91	0,72	0,57	8,00	10,72
TAXA CDI	1,17	1,00	1,11	1,04	0,85	0,97	0,84	0,77	0,75	0,78	0,69	0,69	7,63	11,19
% DO CDI (BENEFÍCIO I)	47,01	94,00	119,82	101,92	110,59	98,97	101,19	132,47	93,33	102,56	111,59	150,72	110,67	102,95
% DO CDI (MULTIFUTURO I)	45,30	93,00	119,82	101,92	109,41	101,03	101,19	133,77	93,33	103,85	111,59	150,72	111,10	102,95
% DO CDI (MULTIFUTURO II)	44,44	93,00	119,82	102,88	110,59	100,00	101,19	135,06	92,00	103,85	111,59	150,72	111,24	102,95
Obs. 1: (**) Rentabilidade das reservas dos participantes que optaram por renda mensal na modalidade de Percentual do Saldo de Conta - Início maio/07. 2: Para os participantes ativos do Plano de Benefícios Multifuturo II, o saldo da conta específica é rentabilizado mensalmente pelo INPC + 6% ao ano. 3: Meta atuarial Fusesec: considerado o período de dez/07 a nov/08. No ano – 12,9%														

DISTRIBUIÇÃO DOS INVESTIMENTOS EM 30/09/2009

LFTs: 40,96%
 NTN-B: 16,01%
 F. Multimercado: 14,24%
 NTN-C: 10,36%
 DPG: 5,48%
 Imóveis: 3,54%

FIA e ações: 3,50%
 Empréstimos: 2,49%
 FIDCs: 2,00%
 Debentures: 1,04%
 CDBs: 0,33%
 LTNs: 0,05%

INDICADORES POR PLANO DE BENEFÍCIO (SETEMBRO/09)

VALORES EM R\$				PARTICIPANTES			
PLANOS DA FUSESC	PATRIMÔNIO DO PLANO	SUPERÁVIT DO PLANO	PAGAMENTO DE BENEFÍCIOS	ATIVOS	APOSENTADOS	PENSIONISTAS	TOTAL
BENEFÍCIO I	517.636.164,44	81.192.282,18	3.611.750,59	3	1.124	397	1.524
MULTIFUTURO I	799.377.987,25	31.044.755,13	5.878.383,89	2.683	3.440	48	6.171
MULTIFUTURO II	140.805.116,26	11.404.762,21	623.128,07	240	151	4	395
	1.457.819.267,95	123.641.799,52	10.113.262,55	TOTAL DE PARTICIPANTES: 8.090			

Educação **F**inanceira

Fim de ano sem dívidas

Com a proximidade do Natal, chega a hora de fazer a já tradicional lista de presentes. É preciso ao menos uma lembrancinha para os filhos, netos, sobrinhos... Ou ainda para o amigo secreto da empresa. O que o consumidor não pode esquecer é de ter cuidado com os gastos excessivos, afinal, comprar mais do que pode pagar não é a melhor idéia. Para um bom começo de novo ano, não fazer dívidas é decisão acertada.

De acordo com dados da Federação das Câmaras de Dirigentes Lojistas de Santa Catarina (FCDL/SC), houve um acréscimo de 13,22% no volume de registros no Serviço de Proteção ao Crédito (SPC) no estado no período de janeiro a agosto de 2009, se comparado com o mesmo período do ano passado. Em nota, o FCDL/SC afirma que o aumento da inadimplência foi provocado “pelo reflexo da crise internacional, variações e fenômenos climáticos ocorridos em nosso estado [SC] e maior rigor na concessão de crédito”. Apesar disso, no último trimestre do ano, com a recuperação da economia, os números vem diminuindo.

Outro motivo que contribui para a queda no endividamento dos catarinenses é a entrada no mercado de recursos provenientes do décimo terceiro salário. Historicamente, esse dinheiro extra é usado para pagar as contas atrasadas. Para quem não tem dívidas, porém, a sugestão de consultores financeiros é guardar o décimo terceiro em uma poupança e criar o hábito de fazer isso todo ano. O consumidor deveria contar apenas com o dinheiro que ganha normalmente em seu salário - inclusive

na hora de pensar nas férias com a família. Para tanto, o planejamento financeiro é essencial.

Sem uma organização nas finanças da casa, o mais comum é que se gaste mais do que se ganha. Uma pesquisa realizada em setembro pela

Associação Comercial de São Paulo (ACSP) com 922 paulistanos mostrou que o descontrole dos gastos é o segundo maior causador de dívidas, com 15% das respostas - ficando atrás apenas do desemprego, que teve 36%.

Dicas para manter suas contas em dia

- Não agir por impulso na hora de comprar
- Só adquirir um produto se realmente tiver necessidade dele
- Pesquisar para achar preços mais acessíveis
- Aproveitar liquidações e promoções
- Evitar entrar no cheque especial
- Pagar integralmente a fatura do cartão de crédito na data do vencimento
- Evitar as compras parceladas
- Guardar o dinheiro para comprar à vista, com desconto



Como conseguir, junto ao SUS, medicamentos de uso contínuo gratuitamente

Desde 1993, qualquer cidadão, independente de possuir ou não plano de saúde, pode solicitar ao SUS o recebimento gratuito de medicamentos de alto custo, geralmente de uso contínuo, utilizados em nível ambulatorial no tratamento de doenças crônicas e raras, como o câncer, o mal de Alzheimer e o diabetes. Esse direito é garantido pelo Ministério da Saúde através do Programa de Medicamentos Excepcionais.

Para participar do programa, é necessário entrar com solicitação na Secretaria de Saúde do estado ou do município apresentando os seguintes documentos:

- Declaração de um especialista com indicação de medicação com diagnóstico, prazo de tratamento e tratamento anterior.
- Receita médica contendo posologia diária e quantidade para consumo de

03 meses em comprimidos /ampolas

- 2 vias da SME - Solicitação de Medicamentos Excepcionais
- 2 vias do laudo para APAC
- Termo de consentimento
- Fotocópia dos exames solicitados (quando necessário), da Carteira de Identidade, do CPF e do comprovante de residência do paciente
- Fotocópia do Cartão Nacional de Saúde do paciente e do médico (Cartão Magnético)

As solicitações são analisadas individualmente por uma comissão.

O SIM – Plano de Saúde também autoriza os medicamentos fornecidos pela rede pública, entretanto, o associado deve arcar com a co-participação de 10% sobre o valor do tratamento. O custo desses medicamentos é elevado, o que compromete o orçamento familiar.

Informe do SIM

Todos os formulários do SIM estão disponíveis na área restrita do site da Fusesc. Para utilizá-los o associado deve acessar o auto-atendimento e clicar no link do SIM. No menu lateral esquerdo da página, há o link “Formulários”, que contém os arquivos:

- Manutenção do plano débito em conta
- Inclusão de dependente
- Termo de compromisso BENEF INSS
- Exclusão de dependente
- Exclusão do titular e dependente
- Parcelamento de jóia
- Casal do sistema
- Termo de inscrição ao SIM

Basta enviar o formulário original preenchido e assinado para o SIM - Plano de Saúde. Mais informações podem ser obtidas pela Central de Atendimento Alô Fusesc.

Área de Cadastro é reestruturada

Com o objetivo de aprimorar os processos, buscando mais qualidade e agilidade, o SIM – Plano de Saúde reestruturou sua área de cadastro - responsável, dentre outras atividades, pela emissão de cartões de identificação dos planos de saúde SIM e Simef, inclusão e exclusão de associados, dependentes e agregados vinculados ao Simef.

É necessário ressaltar que os participantes precisam manter os dados do seu cadastro do plano de saúde atualizados. Essas informações influenciam, inclusive, no recebimento dos cartões de identificação dos planos na residência do participante ou assistido.

