

FUSESC informa

Impresso
Especial

68001071/2001-DR/SC
FUSESC

...CORREIOS...



INFORMATIVO DA FUNDAÇÃO CODESC DE SEGURIDADE SOCIAL | DEZ 2009 | N.148



Fundação
aprimora
atendimento a
participantes
e assistidos

3



Conheça os
colaboradores
da Fusesc e as
funções que
desempenham

4



Fusec com
Você 2009
encerra com
sucesso de
público

7



BOAS FESTAS

*2010: A Fusesc
sempre perto de você*

Sempre perto de você

O final de um ano é sempre simbólico. Tanto é fim de uma etapa, quanto começo de outra. É um momento propício para pensar no que foi feito e projetar o que virá pela frente.

2009, que já se encerra, começou ainda sob a incerteza de uma crise mundial. Mas em pouco tempo o céu foi limpando e a crise ficou para trás. Superação que, no caso da Fusesc, foi feita com trabalho duro, investimentos criteriosos, análises minuciosas e muito profissionalismo. 2010 chega com outra aparência, cheio de esperanças e possibilidades que se descortinaram para quem atravessou bem a crise.

Durante esse tempo, a Fusesc não parou de perseguir seu objetivo de estar sempre perto dos participantes. Para isso, promoveu eventos, reuniões, reformulou seu site na internet, melhorou a comunicação em todos os sentidos. E finaliza o ano com a implantação de um novo sistema na Central de Atendimento Alô Fusesc,

que resultará em mais agilidade nos atendimentos e aumento da satisfação dos participantes.

Para a Fusesc, a proximidade com o participante não é apenas um discurso. Dia a dia, um processo intenso de comunicação e disponibilidade de atendimento presencial e via internet coloca a Fundação, concretamente, mais perto dos participantes. Em 2009, avançamos neste sentido, em 2010, vamos chegar ainda mais perto de você.

Desejamos que todos tenham um 2010 cheio de realizações. Que sonhos virem projetos, e os projetos se concretizem. De nossa parte estaremos trabalhando para fazer a Fundação mais forte, garantindo o futuro que todos desejam: prosperidade, segurança e tranquilidade. Haja o que houver, a Fusesc estará sempre perto de você.

Feliz 2010 e boas festas.

Diretoria Executiva



O assistido Anibal Paes e Lima Neto com sua esposa Sueli Maria Furtado Lima e os filhos Diego, Daniel e Anieli



INFORMATIVO DA FUNDAÇÃO
CODESC DE SEGURIDADE SOCIAL

Rua Dom Jaime Câmara, 217
CEP 88015-120 - Florianópolis - SC
Fone (48) 3251-9333
Central de atendimento Alô Fusesc: 0800 48 3000 (ligação gratuita)
www.fusesc.com.br
alofusesc@fusesc.com.br
Entidade associada à Abrapp, Sindapp e ICSS
Patrocinadoras:
Banco do Brasil, Badesc, Bescor, Codesc e Fusesc

CONSELHO DELIBERATIVO

Efetivos

Joventino Scremin – Presidente
Roberto Luiz de Oliveira
Volnei Tarcio Sousa
Vânio Boing
Antônio Sérgio Gouvêa
Júlio César Correa Búrigo

Suplentes:

Maurício Vicente de Barros
Patrícia de Carvalho Kuerten Neves
Odilon Barreto dos Santos
Raul Ferreira
José Carlos Mantovani

DIRETORIA EXECUTIVA

José Manoel de Oliveira - Diretor Superintendente
Aroldo Benjamin Ouriques Filho - Diretor Financeiro
Bruno José Bleil - Diretor Administrativo e de Seguridade

CONSELHO FISCAL

Titulares:

Mauro Tubias Benedet - Presidente
Edison Silva de Orleans, José Luciano Silva e Ricardo Bayer Battistotti

Suplentes:

Luiz Gonzaga Ferreira, Maria Helena Scalvi e Pedro Paulo Flor

EXPEDIENTE

Quorum Comunicação: (48) 3334-4555
Jornalista responsável:
Gastão Cassel (DRTRS/6166)
Textos: Galeno Lima, Gastão Cassel, Grazielle Schneider (MTB/SC 3643JP)
Coordenação: Carolina Otte
Editoração: Quorum Comunicação
Tiragem: 8,5 mil exemplares

Edição concluída em 16/12/2009

Fusesc aprimora sistema de atendimento aos participantes e assistidos

Este ano termina com mais um passo importante no relacionamento da Fusesc com os seus participantes: em setembro, a Fundação investiu na aquisição de um novo programa que centraliza e permite manter o registro de todos os atendimentos aos participantes, feitos por meio da Central de Atendimento Alô Fusesc, via e-mail ou pessoalmente.

O objetivo desse sistema é concentrar todas as informações em um lugar só, retirando das áreas operacionais a sobrecarga de atendimentos. Quando o participante entra em contato com a Fundação pela Central, as atendentes conseguem verificar rapidamente o cadastro e o histórico dos atendimentos anteriores. No início de cada ligação é importante que o participante se identifique com seu nome completo, para que o seu cadastro possa ser acessado. Assim, o participante é atendido por uma única pessoa, diminuindo o tempo de atendimento e a repetição, com a confiança de que suas informações serão mantidas sob sigilo.

Além disso, agora, cada atendimento realizado pode ser mensurado objetivamente, gerando estatísticas que vão servir para o aperfeiçoamento constante da comunicação entre a Fusesc e seus participantes.

É importante que todos utilizem a Central de Atendimento Alô Fusesc como canal principal de contato, as atendentes estão preparadas para suprir a todas as demandas de forma rápida. Sempre perto de você, a Central pode ser acessada de qualquer parte do país, através de ligação gratuita para o telefone 0800-483000.

É compreensível que, nestes mais de 30 anos, muitos participantes já tenham criado laços de confiança com colaboradores e por isso queiram ser atendidos por pessoas específicas dentro da Fundação. Contudo, verificamos que, dessa maneira, o

Central de Atendimento Alô Fusesc



Camila, Márcia e Cláudia

Realiza o atendimento aos participantes através de telefone e e-mail, prestando informações sobre benefícios e empréstimos, entre outras

As atendentes da Central de Atendimento Alô Fusesc estão preparadas para suprir a todas as demandas de forma rápida. Sempre perto de você, a Central pode ser acessada de qualquer parte do país, através de ligação gratuita para o telefone 0800-483000

participante acaba esperando muito tempo para ser atendido, já que muitas vezes o colaborador com quem deseja falar está ocupado com atividades diversas. Para evitar essa situação e proporcionar um atendimento institucional e igualitário a todos, o redirecionamento da chamada para outras áreas da Fundação será feito apenas quando realmente for necessário.

Com o novo site da Fusesc, muitas informações que antes eram acessíveis apenas pelo telefone, agora estão disponíveis para todos os participantes. Simulações de empréstimo, por exemplo, podem ser feitas diretamente na área restrita. O participante também pode utilizar a área de Fale Conosco do site para tirar suas dúvidas e encaminhar sugestões, ou ainda enviar um email para o endereço alofusesc@fusesc.com.br. Assim como os telefonemas, os emails também são respondidos pelas atendentes da Central.

Márcia Carpes já tem sua voz reconhecida por muitos participantes, pois trabalha há 8 anos tirando suas dúvidas. “Amo o meu trabalho; é muito gratificante poder ajudar as pessoas”, resume ela. Cláudia Oliveira ressalta: “Atendemos com paciência e carinho aos nossos participantes, somos participantes também e sabemos a importância de sermos bem tratadas”. “Procuramos passar as informações com clareza, esclarecer as dúvidas da melhor maneira possível, para que os participantes saibam que podem contar com a Fusesc sempre que precisarem,” completa Camila Cioban.

Publique sua foto

Esta página tem espaço aberto para os participantes e assistidos se expressarem com suas fotografias. Envie sua foto digitalizada para jornal@fusesc.com.br.

Indique uma história

Mande para a nossa reportagem sugestões para a seção Participante de Valor. A gente quer contar as histórias de ativos, aposentados e pensionistas que fazem a diferença. Encaminhe para jornal@fusesc.com.br.

Conheça as áreas e os colaboradores que estão sempre perto de você

Diretoria Executiva



Aroldo, José Manoel e Bruno
Responsável pela gestão da Fusesc

Recepção



Renata e Tatiany
Atende e direciona os participantes às áreas da entidade

Comunicação e Relacionamento



Carolina

Planeja e executa a comunicação da Fusesc com os participantes e é responsável pelos canais de informação e atendimento

Tesouraria



Marcelo e Fernando
Setor responsável pelas contas a pagar e a receber da entidade

Imóveis



Sérgio e Leocádia
Executa atividades referentes à locação, contratos e manutenção dos imóveis da entidade

Atuária



Daiana e Francivaldo
Realiza estudos de natureza atuarial, estatística, financeira e previdencial, orientando as decisões estratégicas da Fusesc

Contabilidade e Controle



João Carlos, Renata, Jucelito, Carlos, Bernadete e Yuri
Responsável pela contabilidade, pelo orçamento, pela área fiscal, pelo controle e pela tesouraria da Fusesc

Serviço Social



Adelir

Planeja e executa programas relacionados com a política assistencial da entidade

Secretaria Geral



Cecille e Aldo
Planeja, organiza e dirige os serviços de secretaria relacionados com os Conselhos, Diretoria Executiva, Comitês e demais áreas da Fundação

Jurídico



Maurício
Assessora e presta orientação jurídica aos Conselhos Deliberativo e Fiscal, Diretoria Executiva e demais áreas da Fusesc

RH e administrativa



Liani, Alice, Patrícia, Vandoir, Agnei, Carlos, Renato, Francisco e Rodrigo
Gerencia as atividades de recursos humanos da entidade, administrativas e de manutenção e conservação dos imóveis

Seguridade



Dias, Joyce, Rita, Rosângela, Ellen, André, Luana e Alécio
Faz concessão e pagamento dos benefícios previdenciários, gerenciamento do cadastro de participantes e controle das receitas previdenciárias

Planejamento e relações institucionais



Júlio

Subsidia os Conselhos Deliberativo, Fiscal e a Diretoria Executiva com informações estratégicas relacionadas às atividades da entidade e realiza o planejamento estratégico anual das metas e ações

Tecnologia



Everton, Alfredo, Bilk, Geysia, Wellington e Hallein
Cuida da segurança, desenvolvimento e infraestrutura dos sistemas da Fusesc, além das atividades relacionadas à tecnologia da informação e web

Investimentos e Empréstimos



Ernesto, Maurinho, Pablo, Fausto e Fabiano
Realiza a gestão dos recursos dos planos de benefícios com o auxílio do comitê de investimentos e gestores externos e gerencia a carteira de empréstimos

Meta de retorno dos planos ultrapassa o CDI

A adoção gradativa de estratégias de diversificação das aplicações dos recursos dos planos de benefícios - com destaque para o aumento nas alocações de recursos nos segmentos de renda variável (ações) e em fundos multimercados, que investem em diversos ativos, tais como: ações (bolsa de valores), taxa de juros futuros, taxa de câmbio, índices de inflação, entre outros - e a melhoria dos indicadores de desempenho

da economia brasileira, refletindo diretamente a alta do Ibovespa de 8,93% em novembro e 78,53% no ano, contribuíram de forma decisiva para os resultados alcançados. Com a combinação desses fatores, em novembro de 2009, o retorno dos planos de benefícios: Benefícios I, Multifuturo I e Multifuturo II, administrados pela Fusesc, ficou em 1,57%, 1,57% e 1,61%, respectivamente. Isso representa

desempenho próximo a 237% do certificado de depósito interbancário (CDI), que foi de 0,66% no mês. De janeiro a novembro de 2009, os retornos acumulados foram de 10,97%, 11% e 11,07%, respectivamente, o que representa uma média mensal de 0,95%, 121% da taxa CDI e 116% da meta atuarial (INPC + 6% ao ano) que, no mesmo período, foram de 9,08% e 9,49%, respectivamente.

RENTABILIDADE DOS PLANOS DE BENEFÍCIOS

PARTICIPANTES ATIVOS E ASSISTIDOS COM RETIRADA NA MODALIDADE DE RENDA CERTA E PERCENTUAL DO SALDO DE CONTA														
PLANOS														
	dez/08	jan/09	fev/09	mar/09	abr/09	mai/09	jun/09	jul/09	ago/09	set/09	out/09	nov/09	em 2009	12 meses
BENEFÍCIO I (**)	1,33	1,06	0,94	0,96	0,85	1,02	0,70	0,80	0,77	1,04	0,75	1,57	10,97	12,44
MULTIFUTURO I	1,33	1,06	0,93	0,98	0,85	1,03	0,70	0,81	0,77	1,04	0,75	1,57	11,00	12,48
MULTIFUTURO II	1,33	1,07	0,94	0,97	0,85	1,04	0,69	0,81	0,77	1,04	0,76	1,61	11,07	12,54
META ATUARIAL FUSESC (INPC + 6% a.a.)	0,87	0,78	1,13	0,80	0,69	1,04	1,09	0,91	0,72	0,57	0,65	0,73	9,49	10,45
TAXA CDI	1,11	1,04	0,85	0,97	0,84	0,77	0,75	0,78	0,69	0,69	0,69	0,66	9,08	10,29
% DO CDI (BENEFÍCIO I)	119,82	101,92	110,59	98,97	101,19	132,47	93,33	102,56	111,59	150,72	108,70	237,88	120,75	120,88
% DO CDI (MULTIFUTURO I)	119,82	101,92	109,41	101,03	101,19	133,77	93,33	103,85	111,59	150,72	108,70	237,88	121,11	121,21
% DO CDI (MULTIFUTURO II)	119,82	102,88	110,59	100,00	101,19	135,06	92,00	103,85	111,59	150,72	110,14	243,94	121,83	121,85
Obs. 1: (**) Rentabilidade das reservas dos participantes que optaram por renda mensal na modalidade de Percentual do Saldo de Conta - Início maio/07. 2: Para os participantes ativos do Plano de Benefícios Multifuturo II, o saldo da conta específica é rentabilizado mensalmente pelo INPC + 6% ao ano. 3: Meta atuarial Fusesc: considerado o período de dez/07 a nov/08. No ano - 12,9%														

DISTRIBUIÇÃO DOS INVESTIMENTOS EM 30/11/2009

LFTs: 40,24%	FIAs e ações: 4,50%
NTN-B: 15,45%	Empréstimos: 2,48%
F. Multimercado: 15,35%	FIDCs: 1,89%
NTN-C: 10,32%	Debentures: 0,99%
DPGE: 5,19%	LTNs: 0,05%
Imóveis: 3,54%	

INDICADORES POR PLANO DE BENEFÍCIO (OUTUBRO/09)

VALORES EM R\$				PARTICIPANTES			
PLANOS DA FUSESC	PATRIMÔNIO DO PLANO	SUPERÁVIT DO PLANO	PAGAMENTO DE BENEFÍCIOS	ATIVOS	APOSENTADOS	PENSIONISTAS	TOTAL
BENEFÍCIO I	518.104.167,57	82.103.215,49	3.514.700,88	3	1.124	397	1.524
MULTIFUTURO I	800.303.386,10	29.607.521,58	6.030.529,90	2.668	3.446	48	6.162
MULTIFUTURO II	141.445.210,26	11.477.159,45	633.996,78	240	151	4	395
	1.459.852.763,93	123.187.896,52	10.179.227,56	TOTAL DE PARTICIPANTES: 8.081			

Fusesc com Você 2009 encerra com sucesso de público

Os eventos do Fusesc com Você 2009 reuniram um número importante de participantes nas cidades de Lages (22/10), Florianópolis (28/10), Joaçaba (11/11), Chapecó (12/11), Joinville (17/11), Blumenau (18/11) e Tubarão (26/11). De acordo com Adelir de Oliveira, assistente social da Fundação e coordenadora do evento, o resultado foi positivo: “O Fusesc com Você 2009 atingiu os objetivos propostos, que eram os de apresentar uma visão positiva da aposentadoria e do envelhecimento e sugerir possibilidades na área do lazer, serviços, negócios e cuidado com a saúde para as pessoas dessa faixa. Além disso, foi uma forma de confraternização entre as pessoas e de reencontro dos que foram funcionários do Besc”.

Com o tema “Estou aposentado, e agora?”, os palestrantes falaram sobre as possibilidades e a qualidade de vida durante a aposentadoria, o que veio ao encontro das necessidades dos participantes detectadas nas edições anteriores do evento. “Para a abordagem do tema convidamos especialistas que estudam e tem a sua prática na área do envelhecimento humano e da vida pós-carreira, analistas financeiros e entidades voltadas à prestação de



serviços, educação, cultura, lazer e voluntariado, reunidos na mostra de oportunidades. Disponibilizar as informações, incentivar o convívio social e a realização de novos projetos é o compromisso dos envolvidos

nesta proposta”, explica Adelir. Em todos os eventos, a diretoria executiva da Fusesc esteve presente, levando informações atualizadas da Fundação e tirando dúvidas dos participantes e assistidos.

Nova taxa de juros para empréstimos da Fundação já está valendo

Até o dia 30 de novembro, 52% das pessoas que já possuem empréstimo da Fusesc haviam devolvido os aditivos de contrato para aderir à nova taxa de juros. Para esses participantes, as parcelas de dezembro vem com a taxa de 0,8% ao mês, que é muito mais baixa do que as disponíveis no mercado, como as de bancos e financeiras.

Para quem ainda não conseguiu

aditivar o seu contrato, a entidade estará recebendo o preenchimento do aditivo por tempo indeterminado, basta devolver o termo - enviado via correio ou disponível no site www.fusesc.com.br - preenchido e assinado à Fusesc. Os novos empréstimos ou renovações feitas a partir de 6 de dezembro já serão realizados com a taxa mais baixa, automaticamente.

Vale lembrar que a redução só foi

possível devido à boa saúde financeira dos planos de benefícios administrados pela Fundação, e que traz vantagens financeiras. Por exemplo, quem contratasse empréstimo de R\$ 15,3 mil com a taxa de 1% ao mês e pagamento em 72 meses, pagava parcelas de R\$ 300,00, respeitada a margem consignável. Agora, com a taxa de 0,8%, a parcela cai para R\$ 280,00.

Conheça os colaboradores do SIM - Plano de Saúde



Cleusa, Nivaldo, James, Mirian, Mário, Carlos, Vanessa, Ednaldo, Lilian, Luiz Fernando, Denise, Ana e Jesus

A equipe de cada área do SIM é responsável por diferentes atividades:

- Cadastro - Inclusão, exclusão e emissão de cartão de identificação do SIM - Plano de Saúde e SIMEF;
- Autorizações - Autoriza serviços médicos e odontológicos solicitados pelos associados;
- Contas Médicas - Confere os serviços faturados pela rede credenciada conforme valores de tabelas e demais critérios;
- Cobrança - Controla a cobrança e o pagamento por parte dos associados das mensalidades e co-participação nas despesas médicas e odontológicas;
- Contabilidade - Escrituração e registros contábeis;
- Relação com ANS - atender as normas e demandas solicitadas.

Agência Nacional de Saúde Suplementar concede ao SIM alvará definitivo como operadora de planos de saúde

Na edição do Diário Oficial da União do dia 19 de novembro, a Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, órgão de controle e fiscalização das atividades do setor, concedeu alvará definitivo à Caixa de Assistência dos Empregados dos Sistemas Besc e Codesc, do Badesc e da Fusesc – SIM como operadora de Planos de Assistência à Saúde, classificada na

modalidade Autogestão. A análise do processo foi realizada pela Diretoria de Normas e Habilitação das Operadoras e pela Diretoria de Normas e Habilitação dos Produtos, conforme a Resolução Normativa nº 85, de 7 de dezembro de 2004, e suas posteriores alterações. Essa autorização substitui o registro provisório concedido em dezembro de 1999.

