

FUSESC informa

Impresso
Especial

68001071/2001-DR/SC
FUSESC

...CORREIOS...



INFORMATIVO DA FUNDAÇÃO CODESC DE SEGURIDADE SOCIAL | JAN 2010 | N.149



Fusesc adota
nova tábua de
mortalidade e
nova taxa de
juros atuariais

3



Eleições de
dirigentes
da entidade
acontecem
em maio

3



Fundação
termina 2009 com
rentabilidade
acumulada
em 12%

6

SATISFAÇÃO

Pesquisa demonstra 96,3% de
aprovação da gestão*



*MÉDIA ENTRE ATIVOS E ASSISTIDOS

Trabalho reconhecido

Não pode haver notícia melhor. A pesquisa de satisfação da Fusesc, detalhada neste jornal, revela êxito na busca pela aproximação com os participantes. A evolução com relação às pesquisas anteriores destaca o resultado de um trabalho feito sob a inspiração do profissionalismo, da independência, da seriedade e da eficiência.

A aprovação do trabalho da Fundação é um estímulo para gestores e colaboradores da entidade a continuarem buscando a excelência na prestação de serviços. Afinal, é a sua presença, a sua participação, que fazem com que, constantemente, os processos sejam reavaliados, os serviços qualificados e que tudo caminhe sempre para o melhor.

O contentamento dos participantes certamente tem relação com o fato da Fundação ter atravessado a crise

econômica mundial sem sobressaltos, segura de sua política de investimentos. A satisfação é por verem o patrimônio dos planos administrado de forma profissional e eficiente.

Saber que os participantes estão satisfeitos com nosso atendimento presencial, telefônico e eletrônico é razão de alegria para todos os que trabalham na Fundação. O trabalho de cada dia é recompensado com esta conclusão. Está valendo o esforço para que a Fusesc esteja cada vez mais perto de você.

Aproveitamos para convidar os participantes para as reuniões de prestação de contas, que acontecem a partir de março. Acompanhe a administração do seu patrimônio e aproveite a oportunidade para tirar suas dúvidas e fazer sugestões.

Diretoria Executiva

Arquivo pessoal



O participante Hélio César Gama do Nascimento em viagem que fez de moto até o Chile, em novembro de 2008



FUSESC

INFORMATIVO DA FUNDAÇÃO
CODESC DE SEGURIDADE SOCIAL

Rua Dom Jaime Câmara, 217
CEP 88015-120 - Florianópolis - SC
Fone (48) 3251-9333
Central de atendimento Alô Fusesc: 0800 48 3000 (ligação gratuita)
www.fusesc.com.br
alofusesc@fusesc.com.br
Entidade associada à Abrapp, Sindapp e ICSS
Patrocinadoras:
Banco do Brasil, Badesc, Bescor, Codesc e Fusesc

CONSELHO DELIBERATIVO

Efetivos

Joventino Scremin – Presidente
Roberto Luiz de Oliveira
Volnei Tarcio Sousa
Vânio Boing
Antônio Sérgio Gouvêa
Júlio César Correa Búrigo

Suplentes:

Maurício Vicente de Barros
Patrícia de Carvalho Kuerten Neves
Odilon Barreto dos Santos
Raul Ferreira
José Carlos Mantovani

DIRETORIA EXECUTIVA

José Manoel de Oliveira - Diretor
Superintendente
Aroldo Benjamin Ouriques Filho - Diretor
Financeiro
Bruno José Bleil - Diretor Administrativo
e de Segurança

CONSELHO FISCAL

Titulares:

Mauro Tubias Benedet - Presidente
Edison Silva de Orleans, José Luciano Silva
e Ricardo Bayer Battistotti

Suplentes:

Luiz Gonzaga Ferreira, Maria Helena Scalvi
e Pedro Paulo Flor

EXPEDIENTE

Coordenação na Fusesc: Carolina Otte
Quorum Comunicação: (48) 3334-4555
Jornalista responsável:
Gastão Cassel (DRTRS/6166)
Textos: Gastão Cassel, Grazielle Schneider
(MTB/SC 3643JP)
Editoração: Quorum Comunicação
Tiragem: 8,5 mil exemplares

Publique sua foto ou história

Este informativo tem espaço aberto para os participantes e assistidos se expressarem com suas fotografias ou histórias para a seção Participante de Valor. Envie sugestões para: jornal@fusesc.com.br.

Central de atendimento Alô Fusesc

0800 48 3000
(ligação gratuita)

Fusesc adota nova tábua de mortalidade e reduz taxa de juros atuariais

Em dezembro de 2009, o Conselho Deliberativo aprovou a proposta da Diretoria Executiva da Fundação para alterar a tábua de mortalidade utilizada para os planos de benefícios. A tábua adotada pela Fusesc era a AT-83 e passou a ser AT-2000. Além disso, também aprovou a redução da taxa de juros atuariais.

Todos os anos a entidade verifica a adequação das hipóteses biométricas e financeiras (tábua de mortalidade e taxa de juros) que serão utilizadas na avaliação dos seus planos de benefícios. Esta avaliação é imprescindível para apurar o valor das reservas matemáticas necessárias para garantir o pagamento de benefícios de renda vitalícia.

O estudo elaborado pela consultoria atuarial externa verificou a aderência das tábuas a serem utilizadas. O resultado mostrou que a tábua AT-2000 é a mais adequada para os cálculos das reservas para o longo prazo, estimando uma longevidade maior para os participantes. Além disso, sua utilização está alinhada com as novas orientações da legislação vigente.

Com a utilização da tábua de mortalidade AT-2000, a Fundação irá considerar o pagamento de benefícios dos

planos por um período maior.

O aumento da longevidade populacional já é uma realidade comprovada pelos estudos do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE, que divulgou um aumento na expectativa de vida do brasileiro ao nascer, que passou de 69 anos, 7 meses e 29 dias para 72 anos, 10 meses e 10 dias de 1998 a 2008. A tábua AT-2000 prevê uma expectativa de vida de 81,3 anos. Portanto, a mudança de tábua traz mais segurança para os participantes. É uma estratégia conservadora e coerente.

Nova taxa de juros

Além da alteração da tábua, a taxa de juros atuariais também foi modificada: passou de 6% a.a. para 5,5% a.a. A decisão foi baseada na análise da tendência da taxa real de juros da economia no longo prazo.

A taxa de juros é utilizada na projeção da expectativa de rentabilidade dos ativos que lastreiam o pagamento dos benefícios previstos nos planos. Com a redução, estima-se um maior equilíbrio econômico para a constituição das provisões matemáticas de rendas vitalícias.

Acompanhamento permanente

As alterações das hipóteses biométricas e financeiras refletem um permanente acompanhamento da legislação e dão mais segurança nos cálculos efetuados pela entidade para o pagamento de benefícios aos participantes. Esse posicionamento pôde ser comprovado desde 2006, quando a Fundação antecipou-se à exigência da CGPC nº 18/2006 e promoveu a alteração da tábua de mortalidade da GAM-83, agravada em um ano, para a AT-83 integralmente.

Naquela ocasião, foram absorvidos aproximadamente R\$ 20 milhões do superávit dos três planos. Com as presentes alterações, foram necessários aproximadamente R\$ 35 milhões do superávit dos três planos.

O ajuste gradual das hipóteses atuariais e financeiras à CGPC nº 26/2008 - que trata da distribuição de superávit - possibilita que, mantidas as condições de resultados permanentes, agora mais adequados às médias de retorno dos investimentos de curto e longo prazo, a Fusesc reúna as condições mínimas necessárias antes de promover a distribuição de resultados.



Eleições da Fundação acontecem na primeira quinzena de maio

O Conselho Deliberativo da Fusesc marcou para a primeira quinzena de maio a realização da eleição direta de três membros efetivos e três suplentes do Conselho Deliberativo; do Diretor Superintendente e do Diretor Administrativo e de Segurança, e de dois membros efetivos e dois suplentes do Conselho Fiscal da Fundação. Os eleitos tomarão posse no dia 1º de junho e cumprirão mandato até as eleições de 2014.



Quem pode votar

São eleitores com direito a

votar os participantes e assistidos - inclusive os pensionistas - que estejam regularmente vinculados aos planos de benefícios até o dia 31 de dezembro de 2009.



Como votar

- O voto é direto, secreto e facultativo, e será efetuado por correspondência ou via internet.
- Por correspondência, basta encaminhar a uma agência do Correio a carta resposta com porte pago pela Fusesc.
- Pela internet, utilize a senha exclusiva

que chegará por carta e vote no site da Fundação.



Edital foi publicado

O edital que preside a eleição foi publicado no dia 25 de janeiro em jornais de grande circulação - Diário Catarinense e Valor Econômico -, como determina o Regulamento do processo.

As íntegras do edital e do Regulamento estão disponíveis no site da Fusesc e, também, podem ser solicitados na sede da entidade ou por meio da central de atendimento Alô Fusesc. Participe!



Satisfação.

Esta é a palavra que resume o resultado de uma pesquisa com 800 entrevistas para conhecer “A Fusesc na visão dos Participantes”. O instituto Lupi e Associados aferiu que a avaliação do atendimento geral da Fundação é positiva para 97,6% dos participantes ativos e para 98,2% dos assistidos. A pesquisa foi aplicada por telefone entre os dias nove e 22 de dezembro. A amostragem foi estratificada entre ativos e assistidos divididos por regiões e por planos de benefício e os entrevistados sorteados aleatoriamente por método eletrônico.

Os índices de aprovação da entidade cresceram com relação às pesquisas realizadas em 2005 e 2006. A atuação da diretoria é considerada positiva para 96,8% dos ativos e 95,9% dos assistidos. “Os números mostram um trabalho consistente feito com independência administrativa e operacional. A Fundação manteve o seu rumo mesmo durante o processo de incorporação do Besc e quando a economia global atravessou uma grave crise econômica”, analisa Bruno Bleil, diretor Administrativo e de Seguridade da Fusesc.

Pesquisa mostra satisfa

A realização periódica de pesquisas de satisfação permite à direção da entidade o monitoramento da qualidade dos serviços e a satisfação dos participantes. “É uma maneira de acompanharmos o desenvolvimento do trabalho e, especialmente, visualizarmos o que precisa ser melhorado nos nossos serviços”, explica Bruno Bleil, diretor Administrativo e de Seguridade. Para ele, o instrumento científico de pesquisa é uma ferramenta indispensável para uma gestão profissionalizada e focada na satisfação dos participantes.

Atendimento

O atendimento aos participantes é um dos itens mais bem avaliados pelos entrevistados. O serviço Alô Fusesc satisfaz 96,6% dos ativos e 96,9% dos assistidos. Em média, 98% acham que há clareza e objetividade no atendimento. E 97% perceberam segurança nas informações recebidas. 95% vêem agilidade nas respostas e tiveram seu problema resolvido no primeiro contato. 97% reconhece o conhecimento técnico dos atendentes.

Para obter este nível de qualidade, a Fusesc agiu em dois sentidos. Primeiro investiu no seu sistema operacional (informática) para unificar os sistemas internos e dar agilidade ao acesso às

informações e aos cadastros. Depois investiu na qualificação e treinamento da equipe de atendentes.

Comunicação

A pesquisa mostra que a comunicação da Fusesc também é eficiente. A maioria dos participantes ativos (66,3%) informa-se sobre a Fusesc por meio do site, opção que fazem 41,5% dos assistidos. A escolha pelo jornal impresso é de 61,3% dos assistidos e 56,8% dos ativos. Neste caso, a entrevista oferecia resposta múltipla.

Perguntados sobre como preferem se informar, 55,9% dos ativos responderam internet, assim como 30,9% dos assistidos. Este dado revela um enorme potencial da comunicação eletrônica e um acerto da Fusesc ao investir em melhorias em seu site e canalização da informação para a rede mundial de computadores.

Hoje, 97,3% dos ativos e 73,8% dos assistidos têm acesso à internet. Desses, 81,2% e 74,2% respectivamente acessam o site da Fusesc, que tem avaliação positiva de 92,9% dos ativos e 93,8% dos assistidos.

O jornal Fusesc Informa recebeu avaliação positiva de 93,2% dos participantes (média de ativos e assistidos). Destaca-se que 55,1% dos assistidos lêem todo o conteúdo do jornal.



ção dos participantes da Fundação

Os veículos de comunicação da entidade possibilitam o acompanhamento da política de investimentos. 53,8% dos ativos e 57,5% dos assistidos acompanham regularmente os números da Fundação, o que revela grande interesse pela forma de gestão dos recursos e consagra a transparência como modelo de administração.

Benefícios e serviços

Em respostas espontâneas, os en-

trevistados identificam como serviços da Fusesc os empréstimos e o plano de saúde, que são também os mais utilizados pelos participantes. O Plano SIM tem avaliação positiva de 88,5% dos ativos e 84,6% dos assistidos. Já os empréstimos são satisfatórios para 95,2% dos ativos e 90,8% dos assistidos.

Na área de seguridade, a avaliação é favorável de 93,7% dos ativos e 84% dos assistidos. Os planos de aposentadoria, especificamente, deixam satisfeitos

71,3% dos ativos e 67,3% dos assistidos.

Com você

A pesquisa também avaliou os eventos de prestação de contas, nos quais a diretoria percorre várias regiões para apresentar os números da Fundação e responder dúvidas dos participantes. Quem participa revelou, respondendo a questões abertas, que os eventos são esclarecedores e informativos e que devem continuar acontecendo.

Avaliações positivas

Item avaliado	Ativos	Assistidos
Gestão /diretoria	96,8%	95,9%
Atendimento geral	97,6%	98,2%
Empréstimos	95,2%	90,8%
SIM Plano de Saúde	88,0%	89,9%
Alô Fusesc	96,6%	96,9%
Fusesc Informa (jornal)	93,9%	92,6%
Site da Fusesc (internet)	92,9%	93,8%
Fusesc com você	-	85,2%
Prestação de contas	78%	79%

FONTE: LUPI E ASSOCIADOS, "A FUSESC NA VISÃO DOS PARTICIPANTES". JANEIRO DE 2010.

Rentabilidade acumulada em 2009 foi de aproximadamente 12%

Após um ano marcado pela crise financeira, em 2008, o ano de 2009 registrou uma forte recuperação dos mercados de renda fixa e, principalmente, o de renda variável, proporcionando à Fusesc um retorno acumulado de 11,96% durante o exercício. Isso representa 121,05% da taxa básica de juros (CDI) que, no mesmo período, ficou em 9,88%, e é superior às metas estabelecidas nas Políticas de Investimentos, que têm como referência a meta atuarial, que ficou em 10,42% (INPC + 6% de juros anuais).

Os retornos alcançados são condiscentes com o nível de exposição dos investimentos em renda variável (ações) - que atualmente é de 5% dos recursos dos planos. A cautela leva em consideração fatores como: as incertezas que caracterizam este segmento; as formas de retiradas dos benefícios pela maioria dos participantes, que tem na Fusesc sua única fonte de renda; a maturidade dos planos; a precocidade dos pedidos de benefícios e a necessidade de elevada liquidez para fazer frente ao volume de pagamentos de

benefícios que, somente em 2009, superou R\$ 120 milhões de reais. “O ano de 2009 ficou dentro do planejado, que era chegar a uma rentabilidade acumulada próxima de 12%. A diretoria direcionou os investimentos da Fundação nesse

“Temos que prezar pela liquidez, pela segurança e por uma rentabilidade média que remunere mais que a inflação”

sentido, privilegiando sempre a segurança, e depois o ganho. Afinal, aqui nós temos investimentos que pagam benefícios para pessoas que fazem disso o seu salário”, justifica Aroldo Benjamin Ouriques Filho, diretor financeiro.

Prova da saúde da política de investimentos dos planos da Fusesc é o retorno acumulado nos últimos dois anos: 25,24%, enquanto a taxa básica de juros aumentou 23,48%. A rentabilidade da entidade ficou também acima da média da dos fun-

dos de pensão, que foi de 19,76%, de acordo com estudo feito pela empresa de consultoria RiskOffice com 139 fundações do país. “O planejamento da Fundação é para que os investimentos realizados possibilitem que o participante retire o necessário para a sua sobrevivência, para a sua manutenção. Se você abrir uma janela de dois anos nos resultados da Fundação, verá um resultado excelente no nível do nosso segmento de mercado. Isso demonstra que o nosso planejamento foi a contento do que a gente se propôs: não necessariamente ter um ganho extraordinário, mas de exposição menor ao risco. Temos que prezar pela liquidez, pela segurança e por uma rentabilidade média que remunere mais do que a inflação”, destaca Ouriques.

Perspectivas para 2010

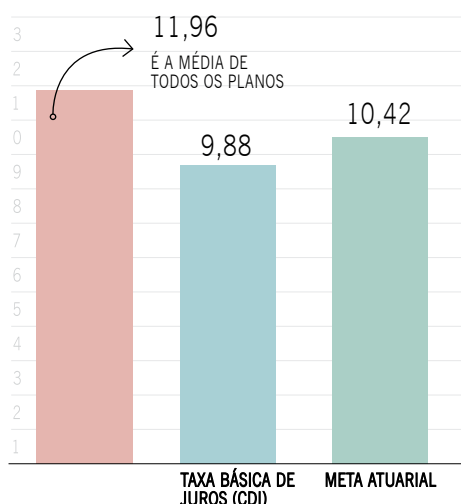
Para o diretor financeiro da Fundação, “2010 não é um ano que vai se repetir”, pois considera que será ótimo para o mercado financeiro, especialmente no primeiro semestre. “Teremos um primeiro semestre de um mercado de renda variável interessante, já no segundo, devemos ser mais cautelosos”, afirma.

Apesar de algumas indefinições no mercado em decorrência das eleições presidenciais, para Ouriques, esse ano será melhor que o que passou: “é um ano em que se tem mais previsibilidade, porque 2009 foi um ano recém saído de uma crise muito grande, você não tinha essa visão, o mercado todo estava tentando acertar”.

As projeções da Fundação sinalizam para uma rentabilidade de aproximadamente 14% neste ano de 2010.

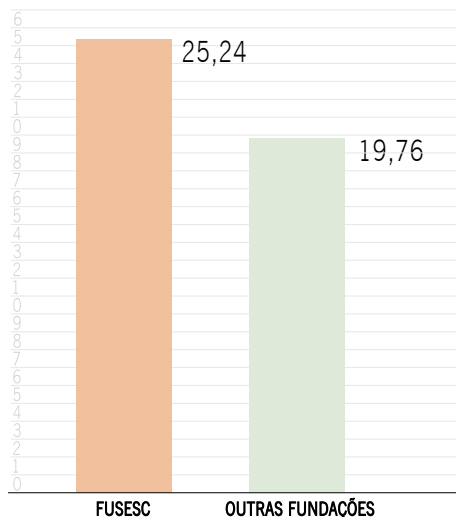
COMPARAÇÃO DA MÉDIA DE TODOS OS PLANOS (2009)

VALORES EM %



RENTABILIDADE ACUMULADA EM 2008 E 2009

VALORES EM %



Prestação de contas estreita relacionamento com os participantes

As reuniões de prestação de contas referentes ao exercício de 2009 promovidas pela Fundação começam no dia dois de março, na cidade de São Miguel d'Oeste, e se estendem até o fim do mês, passando por outras dez cidades (*ver quadro*). Os encontros realizados anualmente são uma oportunidade para o participante acompanhar a gestão do plano ao qual está vinculado. É muito importante que os participantes ativos e assistidos conheçam os resultados de seus planos de benefício, já que eles não formam um patrimônio único e possuem características distintas.

Além disso, a diretoria da Fusesc se coloca inteiramente à disposição para que os participantes possam fazer questionamentos e esclarecer suas dúvidas. Apesar de haver prioridade para informações sobre o desempenho dos investimentos feitos pela Fundação, referente ao patrimônio dos planos, os eventos também oferecem a possibilidade de aprimoramento da cultura financeira e previdenciária, promovendo a discussão quanto aos cenários

econômicos e às expectativas, riscos e oportunidades que o mercado oferece.

Iniciativas como esta tem ainda o objetivo de levar a presença da Fundação para todas as regiões catarinenses, estreitando o relacionamento com o participante e aprimorando a comunicação.

Iniciativas como esta tem ainda o objetivo de levar a presença da Fundação para todas as regiões catarinenses, estreitando o relacionamento com os participantes

Os convites para as reuniões serão enviados para a casa dos participantes via correio com todas as informações. É imprescindível que a presença seja confirmada através da Central de Atendimento Alô Fusesc no telefone: 0800 48 3000. Contamos com a sua presença!



Fotos: Arquivo Fusesc

Rodada de prestação de contas referente ao exercício de 2008 percorreu todo o estado em 2009

DATA	LOCAL DO EVENTO
02/03	São Miguel D'Oeste Associação Atlética do BESC Confirmação até 26/02
03/03	Chapecó Hotel Bertaso Confirmação até 26/02
04/03	Joaçaba Hotel Jaraguá Confirmação até 02/03
09/03	Lages MAP Hotel Confirmação até 05/03
10/03	Rio do Sul Hotel Aliança Express Confirmação até 05/03
11/03	Blumenau Viena Park Hotel Confirmação até 08/03
16/03	Mafra Alyss Express Hotel Confirmação até 12/03
17/03	Joinville Slaviero Hotel Confirmação até 12/03
24/03	Criciúma Centro de Eventos e Restaurante Oásis Confirmação até 19/03
25/03	Tubarão Associação Atlética BESC Confirmação até 19/03
30/03	Florianópolis Centro de Convenções Centro Sul. Confirmação até 26/03

Horário das reuniões: 19h30

Exercite seu cérebro e evite problemas neurológicos

Bailinhos da terceira idade, jogos de cartas e dominós nas praças das grandes cidades, horas gastas nos livros, quebras-cabeças ou palavras cruzadas... Todas podem parecer apenas atividades de lazer e distração praticadas para preencher o tempo na aposentadoria, mas são também muito importantes para a saúde do idoso. O cérebro precisa ser estimulado através de atividades cognitivas, a exemplo das citadas, para ativar as sinapses entre os neurônios.

Quando o cérebro começa a se degenerar – de maneira lenta no envelhecimento normal, ou rápida com as doenças degenerativas –, quem tem boa atividade cerebral sofre danos menos intensos e mais tardiamente. “É como uma conta poupança: as pessoas que guardaram mais dinheiro durante a vida profissional ativa terão mais reserva monetária para gastar por muito mais tempo, e poderão suprir suas necessidades quando idosos, após a aposentadoria”, compara Luiz Paulo de Queiroz, neurologista e doutor em neurologia pela Unifesp.

As principais doenças neurológicas que atingem os idosos são: os aciden-

tes vasculares cerebrais; a doença de Alzheimer e outros distúrbios cognitivos, incluindo a demência vascular; doença de Parkinson; epilepsias secundárias; tumores cerebrais, e quedas associadas a distúrbios da marcha, tonturas e diminuição da visão.

De acordo com cada doença, o paciente tem sintomas diferentes. Porém, existem alguns indícios de que algo está errado, como: fraqueza, diminuição da sensibilidade (dormência), visão dupla, dificuldade para engolir, perda de memória, tremores ou movimentos anormais, dificuldade para caminhar, quedas, sonolência excessiva, tontura, zumbido e dores de cabeça.

Nesse caso, é necessário procurar um médico, e Queiroz alerta ainda: “Se houver suspeita de acidente vascular cerebral, procure uma emergência ou pronto socorro o quanto antes, pois atualmente já existem medicamentos que podem dissolver o trombo (coágulo), se aplicados até 4 horas e meia após a instalação do quadro. Em Florianópolis, a emergência do Hospital Governador Celso Ramos dispõe de sobreaviso de neurologia”.

Atualização cadastral de dependentes

O SIM – Plano de Saúde está solicitando aos associados a complementação de dados cadastrais dos seus dependentes, cumprindo determinação legal da Agência Nacional de Saúde Suplementar. A Instrução Normativa nº 35 estabeleceu a obrigatoriedade de constar nos registros da ANS o “nome da mãe e o número do CPF dos dependentes (cônjuge, companheiro(a), filhos, enteados e menor sob guarda) cadastrados”.

Uma ficha no modelo carta resposta foi enviada aos associados. Solicitamos a atenção de todos os que receberem a correspondência para informarem corretamente os dados solicitados dos dependentes identificados. Os dependentes cujos dados estão corretos no cadastro não constarão na ficha. Para enviar as informações ao SIM, você deverá preencher os campos indicados no formulário, assiná-lo, destacar o centro da folha (local indicado com o desenho da tesoura), dobrar e colar as laterais. A postagem deve ser feita no correio até o dia 1º de março - não é necessário selar. Outra opção é entregá-lo pessoalmente na Secretaria da Fundação.



Dicas para promover a sua saúde

Alguns outros cuidados tomados ao longo da vida podem prevenir as doenças neurológicas:

- Fazer dieta saudável e balanceada;
- Evitar os excessos, inclusive de bebidas alcoólicas;
- Fazer atividades físicas regularmente;

- Dosar as atividades diárias, reservando tempo para as atividades de lazer e culturais;
- Evitar as atividades muito estressantes, principalmente por períodos prolongados;
- Não guardar rancor.



FUSESC | FUNDAÇÃO CODESC
DE SEGURIDADE SOCIAL
sempre perto de você

Cx. Postal 848
Fpolis/SC
88010-970

[] Mudou-se [] Falecido [] Desconhecido [] Ausente
[] Recusado [] Não Procurado [] Endereço Insuficiente
[] Não Existe Nº Indicado [] Fora Perímetro Entrega
[] Zona Rural [] Outros
[] Informação Prestada pelo Porteiro ou Síndico
Reintegrado ao Serviço Postal em/...../.....
Em...../...../.....
RESPONSÁVEL